

Mediació Intercultural especialitzada en Salut Comunitària i Salut Mental

Per garantir la interacció positiva i el respecte a les diversitats:
Mediació en Àrab, Tagalog, Urdu/Hindi, Anglès

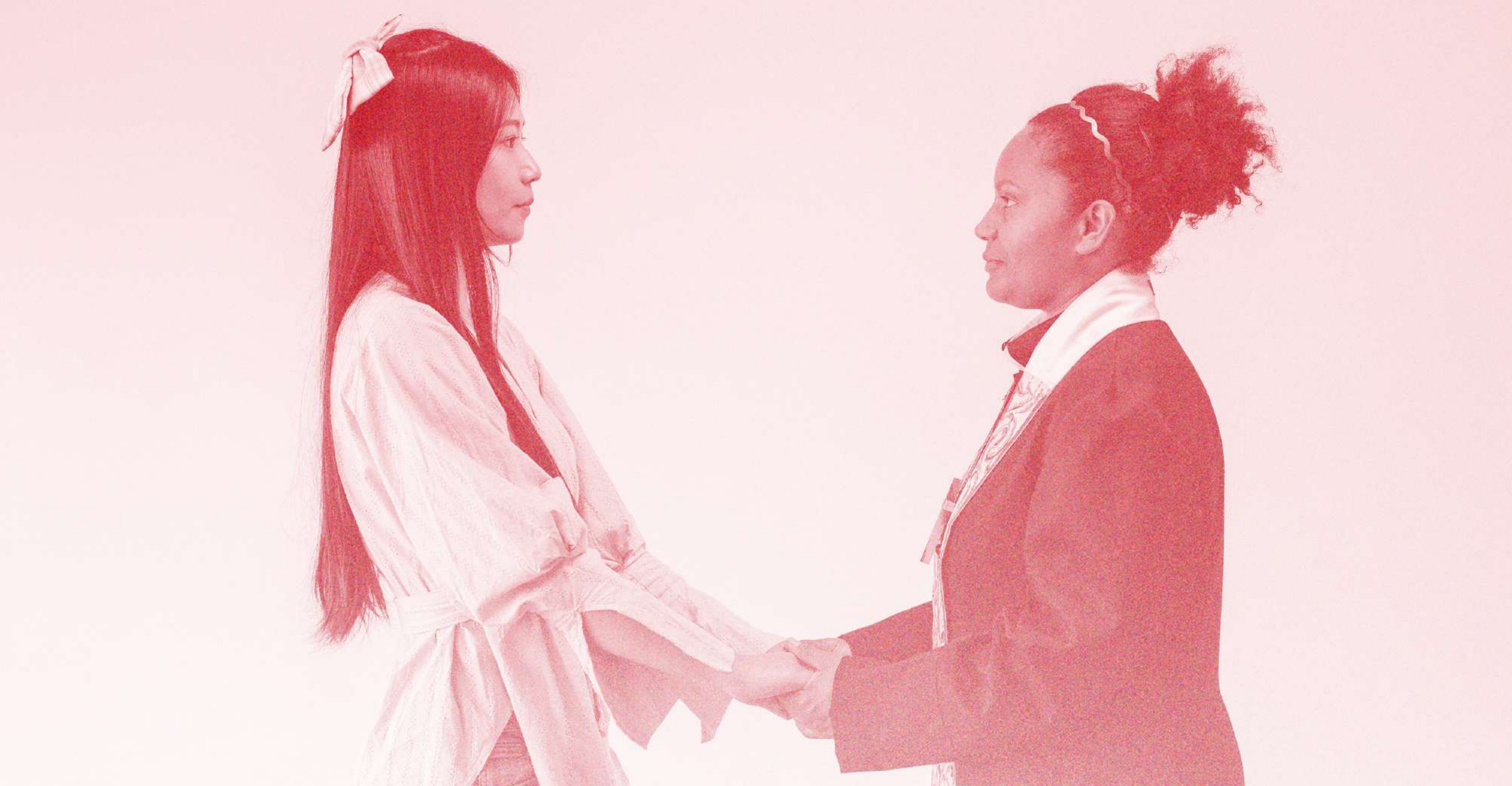
IDIOMES

ÀRAB, URDU/HINDI/PUNJABI, TAGALOG, ANGLÈS

OBJECTIUS

- Actuar com a mesura d'equitat per garantir un ple accés als serveis de salut, garantint els drets fonamentals en salut de tota persona independentment del seu origen.
- Afavorir la descodificació cultural de narratives que permeti la comprensió i l'intercanvi de mapes de salut compartits.
- Donar suport als/les professionals en l'orientació cultural del disseny i implementació dels plans d'atenció.
- Enriquir processos d'acompanyament en què les persones ateses puguin expressar-se en el seu llenguatge matern, que senten còmode i proper, facilitant l'expressivitat del dolor emocional i augmentant l'adherència al tractament.
- Promoure espais de confiança i enteniment mutu que enforteixen el vincle entre les persones ateses, els/les professionals i els serveis de referència.

Oferim serveis de mediació intercultural especialitzada en Salut Comunitària i Salut Mental. La figura del/a mediador/a actúa de pont entre les diferents persones implicades en els processos de salut. No es tracta d'una traducció lingüística sinó que va molt més enllà: facilita la comprensió mútua, la interacció i l'intercanvi per aconseguir arribar a un punt d'encontre entre les diferències culturals, afavorint el vincle des del respecte mutu. El/a mediador/a coneix la realitat social i cultural de les diferents persones implicades en el vincle terapèutic i és capaç de transferir comprensions situades i contextualitzades. Això permet implementar intervencions culturalment competents, incrementant els impactes positius de l'atenció en salut comunitària i salut mental, combatent el racisme i les discriminacions sistèmiques.



FONAMENTS TEÒRICS I METODOLÒGICS

L'Etnopsiquiatria i el Model Transcultural en Salut

Aquests enfocaments parteixen d'un relativisme multicultural que acull les persones ateses des del respecte a la seva cultura, les seves creences i el seu recorregut vital. Els símptomes són considerats com a culturalment codificats, i és la pròpia persona qui podrà desenvolupar, gràcies a l'acompanyament professional, un nou discurs "situat" sobre si mateixa i sobre els esdeveniments traumàtics viscuts. El/la mediador/a treballa des de l'antiracisme i la interculturalitat crítica per acompanyar l'equip professional a oferir una atenció culturalment sensible, és a dir, que respecti les particularitats de cada persona atesa. Aquest model és clau en contextos multiculturals on les diversitats impacten directament als resultats dels tractaments.

La Salut Comunitària

La Salut Mental Comunitària és un model que proposa superar el paradigma individualista del malestar per concebre una atenció integral i participativa que, a més d'atendre les necessitats particulars de cada persona atesa, té en compte els contextos socials i comunitaris. Es consideren els determinants psicosocials de la salut i es destaca la importància del treball en xarxa i interdisciplinari per a una atenció eficaç.

IMPORTÀNCIA DE LA MEDIACIÓ EN L'APLICACIÓ DEL MODEL DE LA INTERCULTURALITAT CRÍTICA

Estudis científics demostren la importància del/a mediador/a intercultural per a l'adaptació del diagnòstic i del tractament mèdic, així com l'avenç social en drets i en el sistema de salut que implica aquesta figura:

Mediación Intercultural en sociedades multiculturales: hacia una nueva conceptualización (García et. al., 2004)



La mediación intercultural sociosanitaria: implicaciones y retos (Qureshi et. al., 2009)



TARIFES

| PRODUCTES/ SERVEIS | TARIFA |
|---|--------|
| Mediació Intercultural especialitzada en Salut Comunitària i Salut Mental | 50€/h |



CONTACTE

info@retorna.net | www.retorna.net | 659381502
C/ Puríssima concepció, 08004, Barcelona CIF: G67615641

CONFIEN, DERIVEN I COL·LABOREN EN RETORNA

